

# **СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДКЕ ИХ ОПЛАТЫ В ООО «РАДОФЛЕБ»**

## **1. Общие положения:**

1.1. В настоящих Сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

1.1.1. «Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

1.1.2. «Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.1.3. «Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.1.4. «Исполнитель» – ООО «РАДОФЛЕБ».

1.2. Без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи оказание медицинских услуг в ООО «РАДОФЛЕБ» не осуществляется.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг:**

2.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с Потребителем или Заказчиком. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя (законного представителя Потребителя) и согласия Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО «РАДОФЛЕБ» на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по

просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

2.7. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.8. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

2.9. Исполнителем после оказания медицинских услуг выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.10. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия на вмешательство Потребителя (законного представителя Потребителя). Заказчик (Потребитель) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика (Потребителя), в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

### **3. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг:**

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в оказании платных медицинских услуг в случае:

- несогласия Потребителя (Заказчика) с условиями настоящих Правил и Договора, выраженными в устной или письменной формах;
- отказа Потребителя (Заказчика) оплачивать предоставляемые Исполнителем медицинские услуги, выраженные им до начала их оказания в устной или письменной формах;
- получения от Потребителя (Заказчика) письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных;
- невозможности оказать Исполнителем платные медицинские услуги в силу отсутствия требуемых специалистов, оборудования и лицензии на данный вид услуги.

3.7. Отказать или приостановить оказание платных медицинских услуг в случае:

- грубого или неуважительного отношения Потребителя (Заказчика) к персоналу и другим пациентам Исполнителя;
- неявки или несвоевременной явки Потребителя на прием к специалисту или на процедуру;
- несоблюдения Потребителем требований и рекомендаций врача;
- приема Потребителем лекарственных препаратов по собственному усмотрению (без назначения врача);
- самовольного оставления Потребителем территории Исполнителя до завершения курса лечения (медицинской услуги);
- одновременного лечения Потребителя в другой медицинской организации без уведомления и разрешения лечащего врача Исполнителя;
- нахождения Потребителя (Заказчика) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент оказания медицинских услуг.

Отказ Исполнителя от оказания платных медицинских услуг, в соответствии с п. 3.4. настоящих Правил невозможен только в случае возникновения у Потребителя состояний, представляющих непосредственную угрозу его жизни и требующих срочного медицинского вмешательства.

3.8. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской

документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.10. До заключения Договора, Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок оплаты медицинских услуг:**

4.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://tula.phlebocentr.ru>), а также указанным в прейскуранте, расположенном на информационной стойке клиники в области ресепшена администратора.

4.2. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя и/или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт.

4.4. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.